

Anonymní dotazník spokojenosti pro zákazníky Centrální sterilizace

Vážený zákazníku,
zájmem pracoviště CES je poskytování kvalitních služeb v oblasti sterilizace zdravotnických prostředků. Pomozte nám, prosím, zlepšovat naše služby a přispějte svými názory formou vyplnění tohoto dotazníku. Vyberte, prosím, jednu odpověď zaškrtnutím příslušného políčka.

Děkujeme za Vaši spolupráci.

Pracoviště Centrální sterilizace a vedení nemocnice.

1) Údaje o provozní době a příjmu materiálu jsou pro Vás dobře dostupné?

☐ ano

☐ ne

2) Jste seznámeni se způsobem zajištění vstupu do traktu CES (zvonek)?

☐ ano

☐ ne

3) Máte dostatek informací o zajištění kvalitní předsterilizační přípravy před předáním zdravotnických prostředků ke sterilizaci na CES?

☐ ano

☐ ne

4) Uvítal/a byste více informací o kvalitní předsterilizační přípravě z našeho pracoviště? (např. v písemné formě, na webu, jinak)

☐ ano

☐ ne

5) Jste spokojen/a se způsobem příjmu a výdeje materiálu?

☐ ano

☐ ne

6) Setkal/a jste se někdy bezprostředně po převzetí materiálu z CES s porušením, či jinak poškozeným obalovým materiálem?

☐ano ☐ne

7) Jste spokojen/a s komunikací a přístupem pracovníků CES při sjednávání služeb a při řešení případných neshod?

☐ano ☐ne ☐ nemám zkušenost

8) Jste spokojen/a s časem vyřízení zakázky?

☐ano ☐ne

9) Jste celkově spokojen/a s kvalitou poskytnutých služeb pracovištěm CES?

Oznámkuje nás jako ve škole: 1 = výborně.....5= nedostatečně.

1	2	3	4	5
---	---	---	---	---

10) Doporučil/a byste pracoviště Centrální sterilizace dalším zákazníkům?

☐ano ☐ne

11) Zde můžete uvést Vaše návrhy na možné zlepšení poskytovaných služeb:

.....

.....

.....

.....

Datum vyplnění dotazníku:

Vyplněný formulář můžete předat na podatelnu nemocnice nebo do sběrných schránek na dotazníky umístěných v nemocnici. Dotazník nám také můžete zaslat elektronickou poštou: [posta.chrudim\(usti,litomysl,svitavy\)@nempk.cz](mailto:posta.chrudim(usti,litomysl,svitavy)@nempk.cz), sterilizace.pkn@nempk.cz